

SUCHT KUNDENBETREUER/INNEN

Bestmögliche Nutzerzufriedenheit erreichen? Bewirb Dich bei einem innovativen Startup!

www.tamyca.de ist Deutschlands erste und größte Internetplattform für privates Carsharing mit über 65.000 Nutzern. Jetzt entwickeln wir weitere innovative Carsharing-Lösungen und suchen zur Verstärkung unseres jungen, dynamischen Teams ab sofort eine/n:

Kundenbetreuer/In

Deine Aufgaben

- Du betreust und berätst unsere Nutzer telefonisch und schriftlich
- Du pflegst den Kontakt mit unseren Nutzern und baust ihn aus
- Du unterstützt sie bei der Abwicklung im Schadensfall

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung, Kommunikationsstärke mit sehr guten Deutschkenntnissen (gesprochen & geschrieben), ggf. Englischkenntnisse
- Positive Ausstrahlung, Kundenorientierung und Kontaktfreudigkeit
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und/oder Kundengewinnung
- Du bewahrst stets einen kühlen Kopf und gehst auf Nutzerbedürfnisse ein
- Du kannst eigenständig arbeiten, bist im Umgang mit dem PC vertraut und bringst große Bereitschaft mit, Neues zu lernen

Was wir Dir bieten

- Flache Hierarchien, motivierte Kollegen und ein außergewöhnliches Produkt
- Attraktive und leistungsbezogene Vergütung
- Arbeiten aus dem Homeoffice sowie vollkommen flexible Arbeitszeiten

www.tamyca.de Wir machen ungenutzte Mobilität nutzbar – überall!

Bewerbungen an:

Alina Steyrer
alina@tamyca.de

